


| חות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ | | טופס: |
|---|---------------------|---|
| פרק ראשי: | התקשרויות ורכישות |  <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p> |
| פרק משני: | התקשרות בפטור ממכרז | |
| הוראה מקשרת: | 7.6.3 | |
| מספר טופס: | ט.7.6.3.1 | |
| מהדורה: | 01 | |


אל: ועדת המכרזים

| | |
|---------------|--------------------|
| משרד: | מערך הסייבר הלאומי |
| יחידה מזמינה: | |
| תאריך: | 03.09.24 |

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחנית קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) |
|---|
| <p>1. חברת גרטנר (Gartner) העולמית הינה החברה הגדולה והמוכרת ביותר בעולם לשירותי ייעוץ טכנולוגי בשוקי ה-IT וה-Cyber Security. החברה עוסקת באופן שיטתי ושוטף במחקר של מגמות טכנולוגיות, בהגדרה, ניתוח ופילוח של השווקים הטכנולוגיים השונים ובניסוח פרקטיקות מקצועיות על מנת לסייע ללקוחותיה לזהות ולהתאים את הטכנולוגיות הנדרשות לצרכיהם, את אופן השימוש בהן ואת החברות המסוגלות לספק אותן וכן על מנת לסייע לחברות הטכנולוגיות לזהות ולהכיר את המגמות והצרכים הטכנולוגיים המשתנים של השוק.</p> <p>2. ניתוחים ומחקרים אלה נעשים באופן שוטף, על כלל השווקים, על ידי האנליסטים המועסקים בחברה וזאת על בסיס מפגשים ושיחות שהאנליסטים מקיימים גם עם ספקי הטכנולוגיה וגם עם משתמשיה.</p> <p>3. כאמור האנליסטים מבססים את הידע שלהם על היכרות מעמיקה של השוק, הנובעת מהמעמד המיוחד של החברה, שבו גם ספקי הטכנולוגיה וגם אלו המשתמשים בה, הם לקוחות החברה.</p> <p>4. בנוסף, האנליסטים מגיעים מהשוק עצמו ובכך נהנים ממעמד ומקשר אישי וייחודי עם החברות הטכנולוגיות המסוקרות ועם המשתמשים בטכנולוגיות האלה ברחבי העולם (לרוב הם עובדים מנוסים ובכירים לשעבר שנהנים מיחסי אמון עם השוק).</p> <p>5. מעבר לפעילות המחקרית השוטפת ולדוחות העיתיים שהחברה מוציאה, החברה מאפשרת ללקוחותיה שיחות יעוץ ישירות עם האנליסטים שלה, בהן ניתן לחדד ולמקד נושאים הקשורים בשוק המסוקר, בין אם הם מופיעים בדוחות או נעדרים ממנו, ובכך לקבל תובנות רלבנטיות נוספות ו/או לתקף הנחות עבודה.</p> <p>6. מערך הסייבר, כגוף המהווה סמכות טכנולוגית מובילה בנושא הגנת סייבר ברמה הלאומית, נדרש להשתמש בשירותי ייעוץ טכנולוגי בשוקי ה-IT וה-Cyber Security, לצורך זיהוי מגמות טכנולוגיות ולצורך איתור והשוואת פתרונות טכנולוגיים לצרכים הלאומיים והפנימיים ולזיהוי פערים בפתרונות האלו. מידע זה מוביל לעיתים לביצוע התאמות בתפיסת ההגנה הלאומית ולעיתים מוביל ליציאה למכרזים להצטיידות בפתרונות חדשים או לפיתוח של מענים ייעודיים. שירותים אלו מאפשרים ראייה טכנולוגית רחבה של השוק הגלובלי ומאידך ממוקדת לצרכים של מדינת ישראל ושל המערך וכמובן אובייקטיבית ככל הניתן.</p> <p>7. לטובת מימוש הצורך הזה, נעזר המערך ב-10 השנים האחרונות בשירותי הייעוץ של חברת גרטנר. במהלך תקופת ההתקשרות האחרונה למשל, נבדקו מול החברה מעל ל-50 שאלות מחקר שוק שונות שהועלו ע"י יותר מ-25 גורמים שונים. על מנת לענות על שאלות אלה בוצע מעבר על מאות דוחות מחקר שהחברה פרסמה, כאשר בסופו של דבר כ-40 מהשאלות נענו באמצעות כ-120 דוחות ו-6 שיחות העמקה עם אנליסטים של החברה. בסיכומו של דבר ניתן לומר שהמידע שסופק ע"י החברה נמצא מועיל למימוש צרכי המערך.</p> <p>8. מנהל הרכש חתם על הסכם תנאים ומחירים להתקשרות עם החברה (הוראת תכ"ם 16.2.1).</p> |


| חות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ | | | טופס: |
|---|--------------|---|---|
| התקשרויות ורכישות | פרק ראשי: | משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות |  |
| התקשרות בפטור ממכרז | פרק משני: | | |
| 7.6.3 | הוראה מקשרת: | | |
| ט.7.6.3.1 | מספר טופס: | | |
| 01 | מהדורה: | | |

9. לאור האמור לעיל, אנו מבקשים לחדש את הרכש לשירותי הייעוץ הטכנולוגי מחברת גרטנר.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

| | |
|---|---|
| שם הספק: | גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ |
| מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ./מספר עמותה) | 40527773 (ע.מ.514615020) |
| ספק זה הנו: | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | 210,834.00 (ש כולל מע"מ) בהתאם להוראת תכ"ם 16.2.1 |
| תקופת ההתקשרות: | שנה |

| טופס: | | חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ | |
|---------------------|--------------|---|---|
| התקשרויות ורכישות | פרק ראשי: | משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות |  |
| התקשרות בפטור ממכרז | פרק משני: | | |
| 7.6.3 | הוראה מקשרת: | | |
| ט.7.6.3.1 | מספר טופס: | | |
| 01 | מהדורה: | | |

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. **נימוקים והערות נוספות**

| | |
|----|---|
| 1. | <p>על פי בחינת השוק שבצענו באופן עצמאי, הכולל חיפוש באינטרנט, שיחות עם משתמשים טכנולוגיים אחרים במגזר הממשלתי ובשוק האזרחי, שיחות עם חברות טכנולוגיות ושיחות עם חברות ייעוץ טכנולוגי אחרות; וגם על סמך נסיון מקצועי אישי בעבודה מול החברות כמשתמש טכנולוגי וכן על סמך נסיון קודם בתפקידי ניהול מוצר בחברות מוצר טכנולוגיות וגלובליות בהם עבדתי מול חברות הייעוץ מהצד שמספק טכנולוגיות, ניתן לומר:</p> |
| א. | <p>מבין חברות היעוץ הטכנולוגי המתמחות בשווקי ה-IT וה-Cyber Security קיימות 2 חברות בינלאומיות מוכרות – גרטנר ופורסטר – העוסקות באופן שיטתי ושוטף (ולא אד-הוק, לפי דרישת מזמין כזה או אחר) במחקר של מגמות טכנולוגיות, בהגדרה, ניתוח ופילוח של השווקים הטכנולוגיים השונים ובניסוח פרקטיקות מקצועיות לשימוש בהן.</p> |
| ב. | <p>חברת גרטנר היא הגדולה והמוכרת ביותר בעולם בתחום זה, נסחרת ב-S&P 500, עם מעל ל-15,000 לקוחות בכ-90 ארצות וטריטוריות. החברה מעסיקה כ-2,500 אנליסטים המתמחים בשווקים הטכנולוגיים המסוקרים.</p> |
| ג. | <p>חברת גרטנר מנצלת את מעמדה המיוחד שבו גם החברות שמספקות את הטכנולוגיה לשוק וגם אותם אלו שמשתמשים בה, הם לקוחות שלה, מה שמאפשר לאנליסטים שלה גישה בלתי אמצעית ואובייקטיבית למידע אינטימי שלהן, באמצעות שיחות, פגישות, כנסים וסקרים, שהיא עורכת לטובת ביצוע מחקרי השוק.</p> |
| ד. | <p>לאנליסטים עצמם היכרות עמוקה עם השוק אותו הם מסקרים לאורך שנים ולרובם יש רקע טכנולוגי, מוצרי ועסקי-שיווקי ונסיון רב מתפקידים בכירים אותם הם מלאו בחברות הטכנולוגיות עצמן ו/או בתור משתמשים.</p> |
| ה. | <p>חברת גרטנר עושה שימוש בשיטת מחקר וניתוח השוואתי יחודית של השוק – Magic Quadrant (MQ) – אשר הפכה ברבות השנים לסטנדרט השוואתי בתעשייה שמצוטט הן ע"י החברות המסוקרות עצמן והן בעיתונות המקצועית בתחום.</p> |
| ו. | <p>בתקופת ההתקשרות האחרונה, בחן המערך, בהתאם לצרכיו, מספר שווקים טכנולוגיים – כגון: Access Management, Hybrid Cloud, DSPM, SSPM, BAS – אשר נמצאו מסוקרים באופן בלעדי ושוטף רק ע"י חברת גרטנר.</p> |
| 2. | <p>מערך הסייבר הינו גוף המהווה סמכות טכנולוגית מובילה בנושא הגנת הסייבר ברמה הלאומית. כגוף טכנולוגי מוביל, הוא נדרש באופן שוטף למידע מקצועי ואובייקטיבי על מגמות טכנולוגיות ועל טכנולוגיות הפועלות במרחב הדיגיטלי ובכלל זה התפתחויות טכנולוגיות, טכנולוגיות משבשות וטכנולוגיות הגנה קיימות. המערך עושה שימוש במידע הזה על מנת להתוות כיוונים אסטרטגיים בנושא הגנת סייבר, על מנת לאתר ולהשוות בין פתרונות טכנולוגיים קיימים גם לצרכים הלאומיים וגם לצרכים הפנימיים, על מנת לזהות פערים בפתרונות הקיימים אשר לעיתים מצריכים התאמות לתפיסת ההגנה הלאומית, לעיתים גוררים פניה חוזרת לשוק על מנת לגשר על הפערים ולעיתים מביאים לפיתוח עצמי של מענים יעודיים. לשם כך נדרשת ראייה טכנולוגית רחבה של השוק הגלובלי ומאידך ממוקדת לצרכים של מדינת ישראל ושל המערך וכמובן אובייקטיבית ככל הניתן וכאמור, חברת גרטנר מספקת באופן ייחודי מידע מסוג זה כבסיס ומצפן לעבודת המערך.</p> |

| טופס: | | חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ |
|---------------------|--------------|--|
| התקשרויות ורכישות | פרק ראשי: | משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות |
| התקשרות בפטור ממכרז | פרק משני: | |
| 7.6.3 | הוראה מקשרת: | |
| 7.6.3.1.ט | מספר טופס: | |
| 01 | מהדורה: | |



3. המערך רוכש ומשתמש בשירותי הייעוץ הטכנולוגי של חברת גרטנר מאז שנת 2014.
4. מנהל הרכש פרסם בהוראת תכ"ם 16.2.1 הסכם תנאים ומחירים להתקשרות עם החברה והוא אף נמנה על אחד מהלקוחות הממשלתיים שלה.
5. בהתחשב בכל הנ"ל, הגענו למסקנה כי חברת גרטנר הינה יחידה בתחום ובצרכים הנדרשים למערך וממליצים להכיר בה כספק יחיד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,

| | | |
|-------|---------------------------|------------------------|
| | ר' תחום בכיר חדשנות | עדו שחם |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |